

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد اقتصادی با رویکرد شیوه خوشه بندی و مدل ویکور (مطالعه موردی: هلدینگ صنعت آب و فاضلاب شهری)

محل انتشار:

فصلنامه علوم و مهندسی آب و فاضلاب، دوره 3، شماره 1 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد داودآبادی - کارشناس مسول

لیلا چاچی - رییس گروه دفتر مجامع عمومی، شرکت آب و فاضلاب استان

غلام رضا ابراهیم آبادی - مدیرکل دفتر مجامع عمومی و نظارت مالی، شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

خلاصه مقاله:

سازمان ها در راستای ارزیابی عملکرد، از تکنیک های متداول تجزیه و تحلیل شاخص ها، پارامترهای کمی و سلیقه ای استفاده می کنند، اگرچه این نوع شیوه ها، اطلاعات مفیدی را فراهم می آورند، اما به دلیل لحاظ نکردن تمام شاخص ها، تصویر جامعی از عملکرد به دست نخواهد داد و نتیجه ها از اعتبار قطعی برخوردار نیست. شاخص های اقتصادی، حوزه های عملکردی متفاوتی را پوشش می دهند، بنابراین استفاده از مدل های علمی برای ارزیابی عملکرد به لحاظ در نظر گرفتن هم زمان شاخص ها در حوزه های مختلف، تاثیر زیادی بر ارزیابی عملکرد، تبیین هدف گذاری سیاست ها و تصمیم گیری ها خواهد داشت. این پژوهش در راستای شناسایی عملکرد اقتصادی شرکت های آب و فاضلاب بر پایه شاخص های اقتصادی و مدل های علمی در راستای تصمیم گیری های مدیریت بخشی و ارشد صنعت است. پس از انتخاب شاخص های بهینه اقتصادی و تعیین وزن آن ها با مدل آنتروپی شانون، با شیوه آماری خوشه بندی (رویکرد سلسله ای)، عملکرد شرکت های آب و فاضلاب شهری از منظر شاخص های اقتصادی به 4 گروه مستقل طبقه بندی می شوند. در ادامه با مدل ویکور، عملکرد اقتصادی شرکت های آب و فاضلاب در خوشه ها با هدف الگوبرداری و تبیین برنامه هایی برای بهبود و ارتقای عملکرد اقتصادی و ... رتبه بندی می شوند. نتایج پژوهش نشان از کارآمدی مدل های کمی در راستای تولید اطلاعات قطعی با ضریب اطمینان بالا در راستای مدیریت راهبردی و به خصوص تصمیم گیری برای برنامه ریزی و کنترل مدیریت است.

کلمات کلیدی:

خوشه بندی سلسله ای، مدل ویکور، شاخص های اقتصادی و تصمیم گیری چند شاخصه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/878472>

