

عنوان مقاله:

مدیریت محلی خدمات آب و فاضلاب، انتظارات و رویکردها

محل انتشار:

فصلنامه علوم و مهندسی آب و فاضلاب، دوره 3، شماره 1 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مجید قنادی - مشاور مدیر عامل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

خلاصه مقاله:

با گذشت قریب به سه دهه از عمر شرکت های آب و فاضلاب، هدف نخستین پایداری و استمرار در تامین آب شرب و خدمات فراگیر فاضلاب، به نسبت محقق و شاخص های کشور در مجامع جهانی، در حوزه خدمات آب و فاضلاب ارتقاء یافته است. این دستاورد، در حالی انتظارات از مدیران شرکت های آب و فاضلاب را فزونی بخشیده که دشواری هایی هم چون استمرار خشکسالی، تنگناهای مالی و مانند آن، فراروی آنان است. در چنین شرایطی، تداوم عرضه خدمات شرکت های آب و فاضلاب با ویژگی های کمیت، کیفیت و قیمت مناسب، استمرار، پوشش و رضایت مندی مشتریان، افزون بر تجهیزات به هنگام، نیازمند مدیران و کارکنانی است که با برخورداری از ویژگی های ممتاز فردی، نمادی از توانمندی و اقتدار سازمان را جلوه گر باشند و با اشراف بر مفاهیم جدید در مدیریت آب، توجه به ماهیت اجتماعی خدمات آب و فاضلاب، امنیت آبی و سرفصل های شش گانه ی آن و مفهوم آب واحد (One Water)، متغیرهای بیرونی اثرگذار بر خدمات آب و فاضلاب را کنترل و تهدیدهای آن را به فرصتی برای مدیریت بهتر در انجام وظایف خود بدل سازند. در این مسیر، توجه به فراگرد آمار و اطلاعات و چگونگی پردازش و کاربری آن، بهره وری نیروی انسانی و کارآفرینی، می تواند تسهیل گر برآوردن انتظارات از مدیران صف باشد. در این مقاله ضمن بیان ویژگی های لازم برای موفقیت در مدیریت خدمات آب و فاضلاب، نیازمندی ها و رویکردهایی را که مدیران آب و فاضلاب باید دنبال کنند، در قالب هشت سرفصل به تفصیل بیان شده است.

کلمات کلیدی:

آب و فاضلاب، مدیریت محلی، انتظارات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/878473>

