

عنوان مقاله:

بررسی اثر بخشی کیفیت زندگی کاری پرستاران بر رضایت بیماران از خدمات پرستاری (مطالعه موردی: بیمارستان 5 آذر گرگان)

محل انتشار:

اولین همایش ملی مراقبت و درمان (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مرجان رفیعی - مدرس آموزش بالینی گروه پرستاری، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی گرگان

اسماعیل حسین زاده - مدرس آموزش بالینی گروه پرستاری، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی گرگان

خلاصه مقاله:

مقدمه: پژوهش حاضر به جهت اهمیتی که پرستاران در بهبود وضعیت سلامت بیماران داشته صورت پذیرفته است و هدف آن بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری پرستاران با رضایت بیماران از خدمات پرستاری بیمارستان پنج آذر گرگان میباشد. روش کار: تحقیق حاضر، به لحاظ روش جزء تحقیقات توصیفی-پیمایشی، و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات جزء تحقیقات همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه پرستاران بخش جراحی بیمارستان پنج آذر گرگان بوده که تعداد آنها 120 نفر میباشد که از این بین 105 نفر به عنوان نمونه از طریق فرمول کوکران و به روش تصادفی ساده انتخاب شده اند و به همین میزان نیز از بیماران بستری در این بخش برای بررسی میزان رضایت بیماران انتخاب شده اند. ابزار اندازه گیری در پژوهش حاضر پرسشنامه استاندارد کیفیت زندگی کاری والتون و پرسشنامه خودساخته رضایت بیماران است که اعتبار و روایی آن خوب گزارش شده است. برای آزمون فرضیه ها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است که خروجی آن با استفاده از نرم افزار SPSS 20. می باشد. یافته ها: نشان می دهد بین کیفیت زندگی کاری پرستاران (با 7 مولفه پرداخت منصفانه و کافی، محیط کاری ایمن و بهداشتی، تامین فرصت رشد و امنیت مداوم، قانون گرایی در سازمان، وابستگی اجتماعی در زندگی کاری، فضای کلی زندگی، وحدت و انسجام اجتماعی در سازمان) با رضایت بیماران از خدمات پرستاری رابطه معناداری وجود دارد. نتیجه گیری: یعنی با بهبود کیفیت زندگی کاری پرستاران ارائه خدمات به بیماران بهتر صورت گرفته و در نتیجه میزان رضایت بیماران از خدمات پرستاری نیز افزایش می یابد.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری - پرستاران - رضایت بیماران - خدمات پرستاری - بیمارستان پنج آذر گرگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/878824>

