

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد با استفاده از روش کارت امتیازی متوازن (BSC) (مطالعه موردی: دانشگاه فرهنگیان استان مرکزی)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی توانمندسازی جامعه در حوزه علوم انسانی و مطالعات روانشناسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مجید مافی - مدرس دانشگاه فرهنگیان، اراک

مریم سادات بطحائی - دانشجو معلم رشته علوم تربیتی، اراک

خلاصه مقاله:

ارزشیابی کارکنان و بررسی رفتارها و قابلیت های کارکنان از وظایف اصلی مدیران است. با آگاه نمودن کارکنان از عملکرد آنان زمینه پرورش آن ها فراهم شده و آن ها آگاهانه تلاش در جهت جایگزین ساختن رفتارهای مناسب و حذف رفتارهای منفی و غیراثربخش خواهند داشت و این امر نه تنها کارائی کارکنان را موجب خواهد شد، بلکه موجب اثربخشی سازمان نیز می گردد. از میان روشهای مختلف و متنوع ارزیابی کارکنان، روش BSC یا روش امتیازی متوازن، تکنیکی برای ترجمه استراتژی به عمل، و در واقع چارچوبی برای تبدیل بینش شرکت یا سازمان به مجموعه های عملکرد در چهار منظر است و چهار منظر را برای تدوین استراتژی و ارزیابی عملکرد معرفی میکند. در این مقاله که به روش مطالعات کتابخانه ای، مطالعه اسناد و مدارک و مستندات مرتبط سازمان، تنظیم پرسشنامه و درخولست تکمیل آن توسط کارکنان و دانشجویان تهیه و تدوین شده تلاش گردیده تا عملکرد کارکنان دانشگاه فرهنگیان استان مرکزی مورد ارزیابی قرار گیرد تا بتوان با ارائه پیشنهادات گامی در جهت بهبود عملکرد برداشته شود.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، ارزیابی عملکرد، بهبود عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/879949>

