

## عنوان مقاله:

بررسی استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی آبی و رابطه ی آن با رضایت مشتریان شهرستان مرند

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در تربیت بدنی، علوم ورزشی و قهرمانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

محسن غلامی - گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشکده مدیریت و حسابداری واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

اعظم عبداللهی - گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشکده مدیریت و حسابداری واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این تحقیق بررسی استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی آبی و رابطه ی آن با رضایت مشتریان شهرستان مرند می باشد. این تحقیق از نوع کاربردی بوده و از نوع مطالعات توصیفی- همبستگی می باشد. جامعه آماری شامل تمامی مشتریان استخرهای شهرستان مرند می باشد. در این تحقیق 100 نفر از مشتریان به عنوان نمونه آماری با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده در تحقیق پرسشنامه های استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی و رضایت مشتری می باشد. روایی پرسشنامه بر اساس نظرات 8 نفر از اساتید تایید شده است. پایایی پرسشنامه بر اساس آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفته است. به منظور بررسی وضعیت استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی آبی از آمار توصیفی با استفاده از میانگین و انحراف معیار، جهت بررسی رابطه بین متغیرها آزمون همبستگی پیرسون و برای رتبه بندی داده ها از آزمون فریدمن بهره گرفته شد. نتایج نشان داد که استانداردهای فیزیکی دارای بیشترین اهمیت می باشند و در رده های بعدی استانداردهای کاربران، کالبدی، و اعتباری- مالی قرار دارند. از سوی دیگر نیز، بین استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی آبی و مولفه های آن (استانداردهای کالبدی، اعتباری- مالی، کاربران، و فیزیکی) با رضایت مشتریان شهرستان مرند رابطه معنی داری وجود دارد. ( $P > 0.5$ ). همچنین با توجه به مقایسه میانگین رتبه های مربوط به مولفه های رضایت مشتری مشخص می شود که برخورد کارکنان در رتبه اول در رتبه های بعدی، امکانات، ظاهر استخر، و تسهیلات قرار می گیرد.

## کلمات کلیدی:

استانداردهای ایمنی اماکن ورزشی آبی، استانداردهای کاربران، کالبدی، و اعتباری - مالی، رضایت مشتریان .

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/880631>

