

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل تاثیر گذار بر رضایت کاربران نهایی سیستم های اطلاعاتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس دانشجویی فناوری اطلاعات ایران (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

لیلا نامداریان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس تهران

شعبان الهی - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس تهران

خلاصه مقاله:

در میان انواع مختلف شکل‌های ارزیابی موفقیت سیستم های اطلاعاتی رضایت کاربر نهایی یکی از پرکاربردترین معیارهاست. در این تحقیق شناسایی فاکتورهای تاثیرگذار بر رضایت کاربر نهایی سیستم های اطلاعاتی بر مبنای تئوری عدالت مدنظر است هشت فاکتور تاثیر گذار بر رضایت کاربران نهایی از جمله عدالت مرادده ای عدالت توزیعی، تحقق منصفانه روابط، تحقق منصفانه خودشکوفایی، انتظارات از عملکرد کاری، عدالت بی رویه ای، تحقق منصفانه عملکرد کاری و عملکرد کاری در قالب یک مدل شناسایی شد. جامعه آماری شامل کاربران سیستم های اطلاعاتی 110 کلانتری های شهر کرمان و نمونه شامل 97 تا از این کاربران بود که به صورت خود انتخابی انجام گرفت.

کلمات کلیدی:

رضایت کاربران نهایی سیستم های اطلاعاتی، تحقق منصفانه نیازها، برابری، انتظارات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/88139>

