

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مهارت های ارتباطی در استقرار مدیریت دانش در کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی زاهدان در سال 96

## محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم تربیتی، روانشناسی و آسیب های اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

رویا پودینه جهانتیغی - دانشجوی کارشناسی مامایی و عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، گروه مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، ایران

ایمان دهباشی - دانشجوی کارشناسی پرستاری و عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، گروه پرستاری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، ایران

بهنوش مرادقلی - دانشجوی کارشناسی مامایی، گروه مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، ایران

علی برادران برون - دانشجوی کارشناسی پرستاری، گروه پرستاری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، ایران

## خلاصه مقاله:

مدیریت دانش یکی از متغیرهای نوظهور در سازمان ها است که تاثیر بسزایی در پیشرفت سازمان ها دارد. هدف این تحقیق بررسی تاثیر مهارت های ارتباطی در استقرار مدیریت کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی زاهدان می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه مدیران دانشگاه در همه سطوح می باشد و نمونه آماری این تحقیق شامل 90 نفر از مدیران که به شکل نمونه گیری در دسترس انتخاب شده اند می باشد. ابزار این پژوهش شامل پرسشنامه های مدیریت دانش و مهارت های ارتباطی است. برای تجزیه و تحلیل داده ها در این آزمون از میانگین و انحراف معیار در آمار توصیفی و آزمون همبستگی و کروسکال والیس در آمار استنباطی مورد استفاده قرار گرفته است. یافته های این تحقیق نشان داد که مهارت های ارتباطی در مدیران رده بالا بیشتر از مدیران سایر سطوح می باشد. همچنین مدیران سیطوح پایین تاثیر بیشتری در استقرار مدیریت دانش ایفا می کنند. از دیگر یافته های این تحقیق همبستگی معنی دار بین مدیریت دانش و همچنین مهارت های ارتباطی وجود دارد. بنابراین با توجه به نتایج به دست آمده، مهارت های ارتباطی در مدیریت دانش و استقرار آن نقش بسزایی دارند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مهارت های ارتباطی، زاهدان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/881451>

