

عنوان مقاله:

بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با عملکرد کارکنان نمونه موردی: شهرداری منطقه پنج مشهد

محل انتشار:

دومین کنفرانس سالانه پژوهش در علوم انسانی و مطالعات اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

امیدعلی خوارزمی - استادیار و عضو هیات علمی گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد

مرضیه امینی - دانشجوی دکتری رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد

مهناز رضانی - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه پیام نور ساری

علی یحیی پور - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد واحد ملایر

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر ارتباط میان رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان در منطقه پنج با هدف ارتقاء عملکرد کارکنان با توجه به رفتارهای شهروندی سازمانی (متغیرهای مورد مطالعه رفتارهای شهروندی سازمانی عبارتند از: 1- نوع دوستی 2- وظیفه شناسی 3- جوانمردی 4- نگرش مدنی 5- احترام) مورد مطالعه قرار گرفت. با توجه به هدف تحقیق اهداف و فرضیه های پژوهش تدوین شدند. این تحقیق از نوع تحقیقات تحلیلی بود که به شیوه همبستگی انجام شد و از نظر نوع هدف، کاربردی میباشند و از روش پیمایشی جهت گردآوری داده ها استفاده گردید. در این راستا کارکنان منطقه پنج به عنوان جامعه آماری انتخاب شده و جهت سنجش متغیرهای رفتارهای شهروندی سازمانی از پرسشنامه 30 سوالی مبتنی بر طیف لیکرت و برای سنجش کیفیت خدمات کارکنان از پرسشنامه 17 سوالی مبتنی بر طیف لیکرت استفاده شد. پس از بررسی روایی پرسشنامه ها، جهت محاسبه پایایی پرسشنامه ها از روش آلفای کرونباخ استفاده شد. پس تعیین حجم نمونه، تعداد 108 پرسشنامه در خصوص سنجش متغیرهای رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان توزیع گردید. جهت انجام محاسبات آماری از برنامه های نرم افزارهای SPSS، Smart PLS و آزمونهای T-test و خی دو استفاده گردید. در نهایت نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که رفتار شهروندی سازمانی و کیفیت ارائه خدمات در کارکنان منطقه پنج به صورت مطلوب می باشد. همچنین وجود این رابطه ی معنیدار در خصوص تک تک مولفه های تعریفشده رفتار شهروندی سازمانی عملکرد کارکنان نیز بررسی و تصدیق گردید.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، کیفیت ارائه خدمات، شهرداری مشهد، شهرداری منطقه پنج

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/881816>

