

عنوان مقاله:

تأثیر فناوری اطلاعات بر جنبه های مختلف مدیریت کیفیت جامع

محل انتشار:

اولین کنفرانس دانشجویی فناوری اطلاعات ایران (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حمزه امین طهماسبی - دانشجوی کارشناسی رشته مهندسی صنایع

بهنام آسیابی اقدم - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، پردیس دانشکده های فنی، دانشگاه

خلاصه مقاله:

فناوری اطلاعات IT و مدیریت کیفیت جامع TQM در عملکرد شرکتها از اهمیت بسزایی برخوردار است، با این وجود مطالعات اندکی درباره ارتباط بین این دو و به ویژه تأثیری که فناوری اطلاعات بر روی مدیریت کیفیت جامع خواهد داشت انجام شده است. در این مقاله سعی شده است تا با بیان دیدگاه لورنته بر مدیریت کیفیت، تأثیر فناوری اطلاعات بر هر یک از جنبه های دیدگاه لورنته، با ذکر مثالهایی بررسی گردد، سپس نشان داده میشود که توسعه استفاده از فناوری اطلاعات، جنبه های مختلف مدیریت کیفیت جامع از دیدگاه لورنته را تحت تأثیر قرار داده، به عنوان یک پشتیبانیکننده قوی برای مدیریت کیفیت به کار می رود، و در نهایت میتواند به افزایش بهرهوری آن منجر شود.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت جامع، دیدگاه مارتینز لورنته

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/88192>

