

عنوان مقاله:

بررسی رابطه ویژگیهای شخصیتی کارکنان، فرسودگی شغلی و رفتارهای انحرافی کارکنان بانک ملی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

علی محمدجعفری بهرمان - کارشناس ارشد علوم اجتماعی

خلاصه مقاله:

انحراف، هرگونه رفتاری است که با انتظارات جامعه یا یکی از گروه های مشخص درون جامعه منطبق یا سازگار نباشد. از طرفی ویژگیهای شخصیتی در حقیقت به عنوان محرکه های خلق وخو، برای دستیابی به هدف تلقی میشوند. به این معنا که این خصوصیات انسان را مستعد انجام رفتارهای مختلف، در موقعیتهای خاص، میکند. فرسودگی شغلی نیز حالتی از خستگی عاطفی و جسمانی است که از شرایط موجود در محیط کار نشأت میگیرد. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی میباشد و از نظر هدف جزو تحقیقات کاربردی است. در این مطالعه که بین کارکنان بانک ملی شهر رفسنجان انجام شد، از آزمونهای استنباطی مانند آزمونهای کلموگروف-اسمیرنوف و اسپیرمن استفاده شد و تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss انجام شده است. نتایج حاکی از وضعیت مطلوب و معنادار بین متغیر رفتارهای انحرافی، وظیفه شناسی، سازگاری، پذیرا بودن تجارب، ثبات عاطفی، درونگرایی و فرسودگی شغلی و نیز وجود رابطه معکوس و معنادار بین متغیرهای وظیفه شناسی، سازگاری، پذیرا بودن تجارب، ثبات عاطفی و درونگرایی با فرسودگی شغلی در شعب بانکهای ملی شهر رفسنجان است

کلمات کلیدی:

رفتار انحرافی، ویژگی شخصیتی، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/882712>

