

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر موفقیت اجرای سیستم یکپارچه مدیریت با استفاده از مدل ترکیبی MADM مطالعه موردی: شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

اسما گشتاسب - گروه مهندسی صنایع، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

علیرضا انوری - گروه مهندسی صنایع، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، نحوه پیاده سازی سیستم های مدیریت منجر به شکست پروژه های مرتبط با آنها در شرکتها شده است. تدوین و توسعه استانداردهای بین المللی از جمله ایزو کیفیت، ایمنی و بهداشت، زیست محیطی در زمینه اجرای موفق سیستم های مدیریت، بسیار حائز اهمیت است. هدف اصلی تحقیق شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر اجرای موفق سیستم مدیریت یکپارچه در شرکت بهره برداری نفت و گاز شهرستان کارون می باشد. برای این منظور 15 نفر از مدیران ارشد شرکت به عنوان خبرگان جهت مصاحبه و امتیازدهی انتخاب شدند. با تکیه بر پیشینه و نظریات خبرگان سه استاندارد ایزو 9001، 14001 و 1800 به عنوان معیارها (عوامل) موثر بر اجرای سیستم مدیریت یکپارچه در نظر گرفته شده است. از روش دیمتل برای بررسی روابط بین معیارها و زیرمعیار استفاده شده است و از روش فرآیند تحلیل شبکه ای به رتبه بندی معیارها (عوامل) پرداخته شده است. نتایج ماتریس ارتباط کل نشان داد که ایزو 9001 بیش از دو عامل دیگر تاثیرگذارتر و ایزو (45001) 18001 بیش از دو عامل دیگر تاثیرپذیرتر می باشد. همچنین نتایج روش ANP نشان داد که ایزو 9001 با وزن 0/65 بیشترین تاثیر (اهمیت) و ایزو 14001 با وزن 0/12 کمترین تاثیر را در شبکه عوامل موثر بر اجرای موفق سیستم مدیریت یکپارچه در شرکت بهره برداری نفت و گاز شهرستان کارون دارند.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت یکپارچه، ایزو 9001، ایزو 14001، ایزو 18001

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/883100>

