

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر چابکی سازمانی در اداره راه و شهرسازی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

فاطمه سادات سیدی قهفرخی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، شاهین شهر، ایران

سیدحسین سیدی قهفرخی - دانشجوی کارشناسی شهرسازی، دانشگاه پیام نور، شهرکرد، ایران

مهرداد بهرامی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، شاهین شهر، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها به دنبال ارتقاء کیفیت خدمات و عملکرد و چابکی سازمان و همچنین شایسته سالاری می-باشند که در اینجاست که رفتار شهروندی سازمانی برای رسیدن به اهداف سازمانی، می تواند در سایه چابکی سازمانی امری مهم تلقی شود. هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر چابکی سازمانی در اداره راه و شهرسازی است. روش تحقیق از نوع توصیفی _ پیمایشی است و جامعه آماری کلیه کارکنان اداره راه و شهرسازی استان چهارمحال و بختیاری میباشد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته است که از طریق آزمون صوری، روایی آن محاسبه شد و مورد تایید خبرگان قرار گرفت. پایایی پرسشنامه نیز از طریق آلفای کرونباخ مقدار 0/92 محاسبه شد و از آزمون فرضیات برای تایید یا رد فرضیه ها استفاده شد. یافته های پژوهشی نشان می دهد که تأثیر مولفه رفتار شهروندی سازمانی بر مولفه های چابکی سازمانی اعم از: پاسخگویی، شایستگی و انعطاف پذیری به صورت معنی داری مثبت ارزیابی می شود.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، چابکی سازمانی، پاسخگویی، شایستگی، انعطاف پذیری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/883273>

