

عنوان مقاله:

طراحی مدل نوآورانه مدیریت بحران بر اساس متدولوژی شش سیگما(شتاب)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی جایگاه ایمنی، بهداشت و محیط زیست در سازمانها (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی کرباسیان - استادیار دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر

ایمان اکبری فیض آبادی - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر

علی قاسمی کفاش - مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر

خلاصه مقاله:

فرایند از بین رفتن تطابق بین نیازها و منابع را بحران می گویند که سبب بروز فاجعه شده و نیازمند به اقدامات ضروری می باشد اهمیت سرعت و جامعیت این اقدامات، پیش بینی قبل از وقوع بحران را ضروری می نماید. به منظور نیل به پیش بینی هایی واقع گرایانه، می بایست فرایندتصمیم گیری به صورت علمی و مهندسی صورت گیرد. این نوع فرایند مدیریت بحران نامیده میشود که باعث ایجاد آمادگی قبل از بحران، تقلیل نابسامانی ها حنی بحران و تسریع بهبودی پس از بحران می گردد عدم وجود سامانه ای جامع و علمی در کشور ما نارسایی در فرایند مدیریت بحران را به همراه داشته است. جهت دستیابی به چنین سامانه ای نیاز به استفاده از ابزارهای مهندسی کیفیت می باشد شش سیگما با دارا بودن اکثر تکنیکهای آماری و مهندسی مورد نیاز جهت مدیریت بحران کلید راهگشایی است که در مدیریت علمی و عملی نابسامانی ها نقش بسزایی ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، مهندسی کیفیت، شش سیگما

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/88328>

