

عنوان مقاله:

سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان های دولتی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمدعلی بهجتی اردکانی - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور اردکان

محسن عسکری - دکترای مدیریت بازرگانی استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور مرکز یزد

محمدهادی شاهی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت توسعه شهری و روستایی دانشگاه پیام نور یزد

حامد کارگر - کارشناس آموزش سازمان مدیریت پسماند شهرداری یزد

خلاصه مقاله:

منظور از ارزشیابی عملکرد، فرایندی است که بوسیله آن کارکنان در فواصل معینی و بطور رسمی، مورد ارزیابی قرار می گیرند. شناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به آن ها و از این طریق، ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و سایر کارکنان، از جمله علل اصلی ارزشیابی عملکرد است. در گذشته، مدیران کلاسیک ارزشیابی عملکرد را فقط به منظور کنترل کار کارکنان انجام می دادند، در حالی که امروز جنبه راهنمایی و ارشادی این عمل، اهمیت بیشتری یافته است. هدف اصلی از ارزشیابی عملکرد این است که اطلاعات ضروری در باره نیروهای شاغل در سازمان جمع آوری گردد و در دسترس مدیران قرار گیرد تا آن ها بتوانند تصمیمات بجا و لازم را در جهت بالابردن کمیت و کیفیت کار کارکنان اتخاذ نمایند. هدف اصلی مطالعه حاضر بررسی عوامل و ویژگی های موثر بر اثربخشی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان بوده است. به این منظور ابتدا مفهوم عملکرد و ارزشیابی آن از دیدگاه متخصصان بررسی شده و سپس رویکردها و روش های مورد استفاده در سیستم های ارزشیابی عملکرد بیان شده است. در پایان نیز ضمن برشمردن خطاهای بالقوه در فرایند ارزشیابی عملکرد کارکنان، ویژگی های سیستم های اثربخش ارزشیابی عملکرد مورد بررسی قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، ارزشیابی عملکرد، اثربخشی، بهبود عملکرد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/883328>

