

عنوان مقاله:

بررسی رابطه تعهد سازمانی و رفتار شهروند سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان ایلام

محل انتشار:

پنجمین همایش ملی پژوهش های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی ایران (با رویکرد فرهنگ مشارکتی) (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فرشته دارابی - آموزش و پرورش استان ایلام شهرستان مهران آموزگار

شیمای جعفرزاده - آموزش و پرورش استان ایلام، شهرستان مهران، آموزگار

مهتاب سبزه - آموزش و پرورش استان ایلام، شهرستان مهران، آموزگار

سما خسروی - آموزش و پرورش استان ایلام، شهرستان مهران، آموزگار

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف سنجش رابطه بین ابعاد مختلف تعهد سازمانی کارکنان با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان آموزش و پرورش شهرستان ایلام می باشد. پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق کارکنان و پرسنل آموزش و پرورش شهرستان ایلام می باشند که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه 112 نفر به دست آمد که 100 نفر پرسش نامه ها را تکمیل و بازگشت دادند. در پژوهش حاضر مولفه سازمانی متغیر پیش بین و مستقل و تعهد سازمانی متغیر ملاک می باشند، ابزار اصلی کسب اطلاعات در این تحقیق سه پرسش نامه می باشد، پرسش نامه اول اطلاعات دموگرافی پاسخ دهندگان را از نظر سن، جنس، سابقه و تاهل مورد پرسش قرار می داد، برای سنجش تعهد سازمانی از مدل آلن و مییر (1990) استفاده شده است که در آن سه بعد عاطفی، هنجاری و مستمر بررسی شده است. روایی پرسش نامه ها مطالعه حاضر توسط اساتید رشته مدیریت منابع انسانی حوزه مورد تایید قرار گرفت. به منظور سنجش پایایی ابزار تحقیق یک نمونه اولیه شامل 15 پرسشنامه پیش آزمون شد و سپس با استفاده از داده های بدست آمده از پرسشنامه میزان ضریب اعتماد با روش آلفای کرونباخ محاسبه شد که به ترتیب 86/3 درصد برای تعهد سازمانی و 83/27 درصد برای رفتار شهروند سازمانی به دست آمد. جهت تجربه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی شامل فراوانی، درصد فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و واریانس، برای آزمون فرضیات تحقیق از آزمون همبستگی پیرسون برای رابطه تعهد سازمانی با رفتار شهروند سازمانی استفاده شده است. نتایج آزمون نشان داد بین رفتار شهروند سازمانی و تعهد سازمانی و مولفه های تعهد عاطفی، تعهد مستمر و تعهد هیجانی رابطه مثبت و معنادار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروند سازمانی، تعهد سازمانی، تعهد هنجاری، کارکنان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/883674>

