

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت‌های سه گانه مدیریتی مدیران (ادراکی، فنی و انسانی) و اعتماد سازمانی کارکنان در بیمارستان شهید رهنمون یزد

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سمیه عابدینی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه پیام نور

حامد فاضلی کبریا - استادیار گروه مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور

عارفه بابازاده - متخصص بیماریهای عفونی و گرمسیری پژوهشکده سلامت دانشگاه علوم پزشکی بابل بابل ایران

خلاصه مقاله:

مطالعه حاضر با هدف بررسی رابطه بین مهارت‌های سه گانه مدیریتی مدیران (ادراکی، فنی و انسانی) و اعتماد سازمانی کارکنان در بیمارستان شهید رهنمون یزد به انجام رسید. لذا این تحقیق بر حسب هدف از نوع تحقیقات کاربردی توصیفی- همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل شامل دو گروه، مدیران (n=54) جهت تکمیل پرسشنامه مهارت های مدیریتی و کارکنان (n=287) جهت تکمیل پرسشنامه اعتماد سازمانی کارکنان می باشند. ابزار گرد آوری در این مطالعه پرسشنامه می باشد که شامل پرسشنامه اطلاعات فردی و دموگرافیکی، پرسشنامه اعتماد سازمانی کارکنان و پرسشنامه مهارت های سه گانه مدیریتی رابرت کاتز است. تجزیه و تحلیل اطلاعات مطالعه با استفاده از آماره های توصیفی و آزمون های آزمون T یک نمونه ای و همبستگی پیرسون انجام شد. نتایج پژوهش رابطه معنی داری را بین مهارت های سه گانه مدیریتی و اعتماد سازمانی کارکنان نشان داد. ($P > 0,05$) همچنین این رابطه بین مهارت های سه گانه مدیریتی (ادراکی ، فنی و انسانی) به تفکیک و اعتماد سازمانی کارکنان معنی دار می باشد. در واقع مدیران برای توفیق در انجام وظایف خود باید نقش های متعددی را بپذیرند و برای ایفای آنها به مهارت های خاصی نیاز دارند نتایج این پژوهش نشان می دهد که این مهارت ها زمینه ایجاد اعتماد سازمانی را در بین کارکنان به دنبال دارد همچنین نتایج حاصله گویای اهمیت برنامه ریزی منسجم و هدفمند تر نیروی انسانی در جایگاه های مختلف سازمانی بر پایه مهارت های سه گانه مدیریتی می باشند و نشان می دهد که مدیران بایستی اهمیت بیشتری برای مهارت انسانی قائل شوند.

کلمات کلیدی:

مهارت های سه گانه مدیریتی، اعتماد سازمانی، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/885076>

