

## عنوان مقاله:

تاثیر سرمایه روان شناختی بر عملکرد شغلی با توجه به نقش واسطه ای رضایت شغلی و تعهد سازمانی در کارکنان شرکت مخابرات

## محل انتشار:

فصلنامه دانش و پژوهش در روانشناسی کاربردی، دوره 20، شماره 1 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

زینت میرزایی - کارشناس ارشد روان شناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران.

محسن گل پرور - دانشیار دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران.

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر سرمایه روان شناختی بر عملکرد شغلی با توجه به نقش واسطه ای رضایت شغلی و تعهد سازمانی اجرا شد. روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری پژوهش را کارکنان زن و مرد شرکت مخابرات در شهر اصفهان تشکیل دادند که از بین آن ها دویست و هشتادوپنج نفر به شیوه نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه سرمایه روان شناختی (ناگیوئن و همکاران، 2012)، پرسشنامه عملکرد شغلی (ناگیوئن و همکاران، 2012)، پرسشنامه رضایت شغلی (اسپکتور، 1985) و پرسشنامه تعهد سازمانی (اسپیر و ون کاتش، 2002) بودند. داده ها با استفاده از الگوسازی معادله ساختاری (SEM) تحلیل شدند. نتایج حاصل از الگوسازی معادله ساختاری (SEM) نشان داد که سرمایه روان شناختی بر رضایت شغلی ( $\beta = 21/0$ ) و تعهد سازمانی ( $\beta = 26/0$ )، رضایت شغلی بر تعهد سازمانی ( $\beta = 48/0$ ) و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی ( $\beta = 18/1$ ) دارای اثر مستقیم هستند ( $p = 001/0$ ). همچنین سرمایه روان شناختی از طریق رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی ( $\beta = 56/0$ ) دارای اثر غیرمستقیم است ( $p = 01/0$ ). در مجموع نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که رضایت شغلی و تعهد سازمانی متغیرهای واسطه ای در رابطه بین سرمایه روان شناختی و عملکرد شغلی هستند.

## کلمات کلیدی:

سرمایه روان شناختی، عملکرد شغلی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، کارکنان شرکت مخابرات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/886570>

