

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مثبت اندیشی بر افزایش مهارت‌های ارتباطی کتابداران کتابخانه های عمومی سطح شهرستان تبریز

محل انتشار:

فصلنامه بازیابی دانش و نظامهای معنایی، دوره 4، شماره 15 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

لیلا زادولی خواجه - کارشناس ارشد مدیریت اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس/ کتابدار نهاد کتابخانه های عمومی کشور

فاطمه زندیان - عضو هیات علمی

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی تاثیر مثبت اندیشی بر افزایش مهارت‌های ارتباطی کتابداران کتابخانه های عمومی سطح شهرستان تبریز می باشد. این پژوهش از نوع کاربردی بوده و روش انجام آن پیمایشی است. جامعه ی مورد مطالعه کتابداران کتابخانه های عمومی سطح شهرستان تبریز می باشند که با توجه به تعداد نسبتاً کم جامعه ی آماری، نمونه گیری از طریق روش سرشماری انجام شد و پرسشنامه (5 گزینه ای براساس طیف لیکرت) بین تمامی کتابداران توزیع شد. ابزار گردآوری داده ها پرسش نامه ی محقق ساخته می باشد که ضریب پایایی آن نیز 91% برآورد شد که نشانگر پایایی مناسب پرسش نامه می باشد، پرسشنامه ی توزیع شده شامل دو بخش مهارت‌های ارتباطی و مثبت اندیشی می باشد که این دو بخش نیز به گویه هایی تقسیم شده اند. برای تجزیه و تحلیل داده ها نیز از نرم افزار spss استفاده شد. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که میزان نمود اثرات مثبت اندیشی بر روی مهارت های غیرکلامی بیشتر از سایر مهارت هاست همچنین میزان مثبت اندیشی در بین کتابداران نسبتاً خوب قلمداد شده است. نتایج کلی پژوهش بیانگر این است که میزان مثبت اندیشی در بین کتابداران زن و محدوده ی سنی زیر 35 سال و با میزان تحصیلات کارشناسی به بالا بیشتر از سایر گروه ها می باشد همچنین هرچقدر میزان مثبت اندیشی بالا باشد بیشتر در رفتارهای ارتباطی به خصوص غیر کلامی کتابداران متجلی می گردد. در پایان پژوهش نیز پیشنهاداتی جهت برگزاری دوره های مثبت اندیشی و مهارت‌های ارتباطی برای کتابداران ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

مثبت اندیشی ، مهارت‌های ارتباطی ، کتابداران ، کتابخانه های عمومی ، شهرستان تبریز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/889133>

