

**عنوان مقاله:**

نقش ادراک از ویژگی های شغل و حمایت سازمانی در رابطه بین شخصیت فوق فعال و آوای کارکنان

**محل انتشار:**

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 26، شماره 85 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

**نویسندها:**

مهردی یزدان شناس - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی

وحید حبیبی راد - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی

**خلاصه مقاله:**

به منظور بررسی جامعتر پیامدهای کاری شخصیت کارکنان توجه به نقش عوامل موقعیتی ضروری است. هدف مطالعه حاضر بررسی تاثیرگذاری شخصیت فوق فعال بر آوای کارکنان است که در این رابطه نقش تعديل‌گر ویژگی‌های شغل و ادراک از حمایت سازمانی مورد توجه قرار گرفته است. روابط مذکور در این تحقیق با رویکردی توصیفی-پیمایشی در شرکت ارتباطات زیرساخت مورد بررسی قرار گرفته‌اند. داده‌های تحقیق از طریق پرسشنامه جمع‌آوری گردیده و تحلیل روی آنها بر اساس فنون آمار استنباطی و مدل‌یابی معادلات ساختاری و با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS و AMOS صورت گرفته است. یافته‌های تحقیق ضمن تایید تاثیرگذاری شخصیت فوق فعال بر آوای کارکنان نشان داد استنباط کارکنان از ویژگی‌های شغل و نیز ادراک از حمایت سازمانی نقشی تعديل‌کننده در رابطه مذکور ایفا می‌کنند به طوری‌که با افزایش استنباط مثبت کارکنان از ویژگی‌های شغل و حمایت سازمانی، تاثیرگذاری شخصیت فوق فعال بر آوای کارکنان نیز افزایش می‌یابد. ضمن اینکه نقش تعديل‌کننده استنباط از ویژگی‌های شغل بیشتر از نقش تعديل‌کننده ادراک از حمایت سازمانی بود.

**کلمات کلیدی:**

شخصیت فوق فعال، آوای کارکنان، ادراک از حمایت سازمانی، ویژگی‌های شغل

**لينک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:**

<https://civilica.com/doc/889863>

