

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد به روش کارت ارزیابی متوازن BSC

## محل انتشار:

بیست و چهارمین کنفرانس بین المللی برق (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

ابوالفضل مقدم - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان

حمید نوروزی - شرکت پارس سویچ

## خلاصه مقاله:

کارت ارزیابی متوازن به عنوان یک مفهوم نوین مدیریت به همه مدیران در همه سطوح کمک می کند تا بتوانند فعالیتهای کلیدی خود را پایش و کنترل نمایند. روش ارزیابی متوازن به عنوان یک سیستم ارزیابی عملکرد، علاوه بر ارزیابی مالی سنتی، عملکرد سازمان را با افزودن سه بعد دیگر یعنی: مشتریان، فرایندهای داخلی کسب و کار و یادگیری و رشد مورد ارزیابی قرار می دهد. روش مذکور باتوجه ویژه به دارایی های نامشهود سازمان که در عصر حاضر از اهمیت ویژه ای برخوردار گردیده است، این امکان را به سازمان م ی دهد تا با گنجاندن آن در مدل ارزیابی موردنظر، از طریق نظارت، کنترل و آگاهی از کیفیت داراییهای نامشهود، در صورت لزوم نسبت به ترمیم نقاط ضعف و جبران کاستی ها اقدام کند

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، ترجمه چشم انداز، برقراری ارتباط و پیوند، برنامه ریزی کسب و کار، بازخورد و یادگیری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/89386>

