

عنوان مقاله:

ارائه چهارچوبی جهت تعیین نقش مدیریت دانش در مدیریت بحران

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت دانش (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مرصیه درویش زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور تهران

پیمان اخوان - استادیار، دانشگاه مالک اشتر تهران

خلاصه مقاله:

هنگام مواجهه با بحران، سازمانها هزینه و وقت زیادی صرف کرده و افراد بسیاری، تجارب گوناگونی بدست می-آورند. تجربه اداره کردن بحرانها و ثبت این تجارب به عنوان دانش سبب شده سازمانها اشتباهاتشان را ببینند و آموزش سازمانی وسیعی را شروع کرده تا کسب، تقسیمبندی و رسمیسازی دانش را تسهیل کنند. بنابراین مدیریت دانش میتواند نقش مهمی در مدیریت بحران بازی کند. سازمانها به انواع متفاوتی دانش نیاز دارند و استراتژیهای مدیریت دانش گوناگونی را بکار میبرند تا در زمان بحرانهای شغلی بهترین نتیجه را کسب کنند. همچنین مدیریت بحران برای انطباق با تغییرات و به منظور گذر از مشکلات و رفع آسیبهای ایجاد شده در محیط با شرایط خاص و جدید، و یزگیهای خاصی را میطلبد که عموماً مدیران برای پاسخ به آنها با مشکلات بسیاری مواجه میشوند. یکی از مهمترین خصیصهها که میتواند به رهبران و مدیران در پاسخ به این تغییرات کمک کند مدیریت دانش است. این تحقیق بر این موضوع متمرکز است که چگونه سازمانها میتوانند استراتژیهای مدیریت دانش سودمندی براساس نیازهای دانشی خود در زمان رویارویی با بحرانها به کار ببرند. از این رو به بررسی دو مدل مدیریت بحران اسمیت و مدیریت دانش ایرل و خصوصیات هرکدام از این دو مدل پرداخته و در ادامه چهارچوبی ترکیبی ارائه مینماید که نقش مدیریت دانش ایرل در توسعه فازهای سه گانه مدیریت بحران اسمیت را نشان میدهد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدیریت بحران، دانش، بحران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/89640>

