

عنوان مقاله:

ارائه الگویی بمنظور طراحی و یا انتخاب نرم افزار مدیریت دانش مورد نیاز سازمانها براساس ویژگیهای آن

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی مدیریت دانش (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

علیرضا خراسانی - کارشناسی ارشد مدیریت IT، شرکت سایکو

خلاصه مقاله:

سازمانها برای اینکه سیستم مدیریت دانش خود را پیاده سازی نمایند بایستی به سه رکن اصلی مدیریت دانش شامل انسان، فرآیند و تکنولوژی توجه ویژه ای داشته باشند. از طرفی مطابق با استاندارد ایزو 9241-10 برای طراحی نرم افزار بایستی ویژگی های آنرا از سه منظر سیستم، ارتباط با کاربر و وظایف مورد بررسی قرار داد. ازاینرو، با بررسی تعداد 52 نرم افزار از نرم افزارهای موجود مدیریت دانش، تعداد 43 ویژگی فنی استخراج گردید. از طرف دیگر ویژگی های ارتباط با کاربر از استاندارد ایزو 9241-10 و ویژگی های وظایف از فرآیند مدیریت دانش و مدل سنگ بنای دانش پروبست استخراج گردیدند. با تحقیق میدانی انجام شده از طریق پرسشنامه ای جامع وانجام مصاحبه، ویژگیهای استخراج شده، مورد بررسی قرار گرفته و ویژگیهای مورد نیاز برای نرم افزار شرکت سایکو تعیین گردید. همچنین تاکید گردیده که ابتدا باید وظایف نرم افزار که مورد انتظار سازمان می باشد تعیین گردند و سپس ویژگی های سیستم و کاربر منطبق و همسو با انجام وظایف و در راستای پشتیبانی از انجام وظایف تعیین گردند. بدین ترتیب، ویژگیهای مورد نیازی که نرم افزار مدیریت دانش سایکو بایستی دارا باشد، تعیین گردید که به نوعی الزامات نرم افزاری مدیریت دانش در سازمانهای مشابه سایکو و بطور کلی سازمانهای ایرانی (البته با توجه به فرهنگ آنها) می باشند.

کلمات کلیدی:

ویژگیهای نرم افزار، مدیریت دانش، سیستم، ارتباط با کاربر، وظایف، ایزو 9241-10

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/89675>

