

عنوان مقاله:

بررسی نقش واسطه ای اعتیاد به فضای مجازی در تاثیر استرس شغلی کارکنان بر فرسودگی شغلی (مطالعه موردی: شهرداری ارومیه)

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت و حسابداری و دهمین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

محسن شکری - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف کلی تحقیق حاضر بررسی نقش واسطه ای اعتیاد به فضای مجازی در تاثیر استرس شغلی کارکنان بر فرسودگی شغلی در بین کارکنان شهرداری ارومیه می باشد. برای این منظور اعتیاد به فضای مجازی بر اساس نظریه دکتر صفوی و استرس شغلی کارکنان بر اساس نظریه پراسورامانو همکاران و فرسودگی شغلی بر اساس نظریه آلبرت کاروانا (2002) تعریف و در این راستا چهار فرضیه اصلی تنظیم گردیده است. جامعه آماری تحقیق حاضر عبارت است از 720 کارمند از شهرداری ارومیه میباشد. حجم نمونه آماری با استفاده از رابطه کوکران 251 نفر برآورد شده است. و به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات سه پرسشنامه می باشد که پس از سنجش و روایی و پایایی و اطمینان از آن، در اختیار نمونه آماری قرار گرفت. برای تجزیه و تحلیل داده های آماری از روش های آماری توصیفی و استنباطی استفاده شده است. بدین ترتیب که برای طبقه بندی، تلخیص و توصیف داده های آماری از روش آمار توصیفی و در سطح استنباطی برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمونهای معادلات ساحتاری استفاده گردیده است. نتایج حاصل بیانگر آن است که بهبود استرس شغلی کارکنان به مشتریان بفرسودگی شغلی در شهرداری ارومیه تاثیر مستقیم و با توجه به نقش میانجی گری اعتیاد به فضای مجازی، استرس شغلی کارکنان بر فرسودگی شغلی تاثیر غیر مستقیم دارد.

کلمات کلیدی:

اعتیاد به فضای مجازی، استرس شغلی کارکنان، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/897359>

