

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر کیفیت ارتباطات و رضایت از ارتباطات بر عملکرد شغلی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی و علوم انسانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

اسلام کان محبت - کارمند دانشگاه ارومیه

مهدی نجاری

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر کیفیت ارتباطات و رضایت از ارتباطات بر عملکرد شغلی در بین کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان آذربایجان غربی، انجام گرفت. پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از حیث روش، توصیفی همبستگی بود. جامعه آماری این تحقیق، متشکل از کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان آذربایجان غربی که مشتمل بر 300 نفر بود، که بر اساس جدول مورگان 200 نفر با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده، انتخاب شدند برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شد که روایی و پایایی آن در تحقیق حاضر بررسی و تایید شد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات، از نرم افزارهای SPSS استفاده شد. بر اساس نتایج به دست آمده، کیفیت ارتباطات بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر مثبت و معنی دار دارد. همچنین رضایت از ارتباطات بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر مثبت و معنی دار دارد.

کلمات کلیدی:

کیفیت ارتباطات، رضایت از ارتباطات، عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/897621>

