

عنوان مقاله:

فرآیند ممیزی بالینی و ارتقاء کیفیت خدمات بالینی پرستاران

محل انتشار:

مجله دانشکده پرستاری ارتش، دوره 14، شماره 1 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سارا رشیدی فر - دانشجوی کارشناس ارشد پرستاری مراقبت های ویژه، ایران، تهران، دانشگاه علوم پزشکی آجا، دانشکده پرستاری

فاطمه کلروزی - مربی، ایران، تهران، دانشگاه علوم پزشکی آجا، دانشکده پرستاری، گروه پرستاری کودک و خانواده

زهرا فارسی - استادیار، تهران، ایران، دانشگاه علوم پزشکی آجا، دانشکده پرستاری، گروه داخلی جراحی

خلاصه مقاله:

مقدمه: بهبود عملکرد در سازمان ها مستلزم داشتن الگویی مناسب برای ارزیابی عملکرد است، زیرا تحقق اهداف سازمان بدون وجود یک مدل جامع به منظور ارزیابی و بازنگری برنامه ها امکان پذیر نبوده و سازمان ها نمی توانند بدون توجه به نتایج حاصل از فعالیت ها، مدیریت موثر خود را بر اجرای برنامه ها اعمال نمایند. از جمله الگوهایی که در حال حاضر وجود دارد می توان به الگوی حاکمیت بالینی و ممیزی بالینی اشاره نمود. هدف این مقاله تشخیص تاثیر ممیزی بالینی در مراقبت ها و رابطه آن با بررسی کیفیت و بهبود و اثر بخشی بالینی در حرف هی پرستاری می باشد. مواد و روش ها: این مقاله حاصل یک مطالعه مروری است و در تدوین آن از جستجوهای منظم منابع اینترنتی در داده پایگاه های pubmed و SID مطالعات کتابخانه ای و مقالات علمی منتشر شده در سال های 2000 تا 2012 استفاده شده است. یافته ها: یافته ها حاکی از آن می باشد که ممیزی بالینی فرآیندی چرخه ای است، که در قالب انجام مراحل مختلف به ارتقاء کیفیت خدمات در یک حیطه مشخص می پردازد و علاوه بر این که می تواند یک ابزار جهت اندازه گیری و بررسی کیفیت مراقبت باشد، می تواند به عنوان یک وسیله آموزشی جهت ابداع تفکرات نوین در مورد مراقبت و یادگیری از تجربیات نیز مطرح شود. بحث و نتیجه گیری: با توجه به تاثیر چشمگیر فرآیند ممیزی بالینی بر کیفیت خدمات ارائه شده، به نظر می رسد که این فرآیند می تواند به ارتقاء سطح خدمات ارائه شده توسط پرستاران در محیط های بالینی کمک کند

کلمات کلیدی:

ارتقاء کیفیت، پرستاران، خدمات بالینی، ممیزی بالینی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/898689>

