

عنوان مقاله:

اثر تعهدات سازمان ها و رفتار شهروندان بر جابجایی کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات جدید در علوم انسانی، دوره 4، شماره 11 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

علی بایسته - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از موسسه گسترش مدیریت تهران. تهران. ایران

خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی تاثیر تعهد سازمانی و رفتار شهروندی بر قصد جابجایی کارکنان پرسنل مرکز تلفن در پاکستان می پردازد. اطلاعات از 114 پاسخ دهنده برای اندازه گیری تاثیر دو عامل بر روی قصد جابجایی مورد استفاده قرار گرفت. همبستگی و رگرسیون برای تجزیه و تحلیل رابطه قصد جابجایی با تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی مورد استفاده قرار گرفت. نتایج حاصل از مطالعه نشان داد که قصد جابجایی پرسنل مرکز تلفن در سازمانی بستگی دارد به تعهد کارکنان اما رفتار شهروندی بر قصد جابجایی پرسنل مرکز تلفن تاثیر قابل توجهی ندارد. نتایج در مورد فرهنگ های جمع گرای پاکستان و اشارات سیاسی برای مدیران بحث می نماید.

کلمات کلیدی:

قصد جابجایی، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، پرسنل مرکز تلفن، پاکستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/898833>

