

## عنوان مقاله:

طراحی ترکیبی کارت امتیازی متوازن (CBSC)

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های جدید در مدیریت و حسابداری، دوره 5، شماره 16 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

محمدحسین امیرخانی شهرکی - دپارتمان مدیریت صنعتی

کریم حمدی - دپارتمان مدیریت صنعتی

## خلاصه مقاله:

برای بقاء در دنیای رقابتی امروز، بسیاری از شرکتهای تولیدی و خدماتی، ناگزیر شده اند به رویکردهای جدید مدیریتی رو بیاورند. از جمله این رویکردها، میتوان به روشهای جدید ارزیابی عملکرد اشاره کرد که نقش مهمی در بهبود عملکرد یک سازمان دارند. سیستم های سنتی ارزیابی عملکرد که بر پایه معیارهای مالی هستند، برای محیط پیچیده کسب وکار امروزی مناسب نیستند. به خصوص این که اهمیت داراییهای نامشهود سازمان نسبت به دارای بیهای مشهود در کسب مزیت رقابتی، روز به روز افزایش مییابد. کارت امتیازی متوازنBSC یکی از رایجترین سیستمهای سنجش عملکرد در سالهای اخیر بوده است. اگر چه انتقاداتی به بعضی جنبه های این رویکرد وارد شده است در این مقاله م حدودیت های استفاده ازBSC از دیدگاه سیستمی مورد بحث قرار میگیرد. در پایان تجربه ای از به کارگیری موفقیت آمیز مدل توسعه یافته در یکی از شرکت های کاشی و سرامیک استان کرمان به همراه نتایج حاصل از آن آورده شده است

## کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، سیستم ها، نمودار علیت، نمودار حالت - جریان، شبیه سازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/898898>

