

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی در کارکنان آموزش و پرورش منطقه یک تهران بزرگ

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی علوم انسانی و آموزش و پرورش (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مرتضی محمدزاده - کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه شهید بهشتی تهران

نیلوفر زارعی - کارشناس علوم تربیتی، آموزگار ابتدایی

شیمای ذبیحی فر - کارشناس علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان پردیس شهید هاشمی نژاد مشهد

سیمای زعفرانی - کارشناس علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان پردیس شهید هاشمی نژاد مشهد

خلاصه مقاله:

سیر بررسی ادبیات رشته مدیریت نشان می دهد نظریه پردازان همواره به شیوه های مختلف ارتباط هایی را بین فعالیت های فراتر از نقش رسمی نیروی انسانی سازمان و اثربخشی سازمانی یافته اند ارگان در سال 1988 رفتار شهروندی سازمانی را مشابه اظهارات دیگر نظریه پردازان مجموعه فعالیت های مازاد نقش های رسمی کارکنان دانست که موجب بهبود اثربخشی سازمانی می شوند. از آن به بعد و در طول سه دهه اخیر، به طور مستمر رفتار شهروندی بیشتر مورد تاکید محققان قرار گرفته و واکاوی شده است. بر این اساس، مطالعات بیشماری با هدف شناسایی عوامل مختلف موثر بر رفتار شهروندی سازمانی انجام شده است و عوامل مختلفی، اعم از فردی و سازمانی، بدین منظور معرفی شده اند. یکی از عواملی که میتواند بر رفتار شهروندی سازمانی موثر باشد، هوش هیجانی است. این پژوهش با هدف بررسی این ارتباط طراحی شده و در بین جامعه کارکنان آموزش و پرورش منطقه یک تهران، به انجام رسیده است. نتایج به دست آمده از این پژوهش موید این مسئله بوده و وجود ارتباط بین هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی را تایید می کند.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، هوش هیجانی، کارکنان، آموزش و پرورش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/900129>

