

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر رفتار تمسخرآمیز و ارتباط آن با بهره وری در سازمان به عنوان معیاری برای سنجش عملکرد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی راهکارها و چالش های مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

معصومه دانش شکیب - عضو هیئت علمی گروه مدیریت صنعتی، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

بهره وری سازمانی برای پابرجا باقی ماندن در شرایط حاضر از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است. هر چند پژوهش های مختلفی در مورد عوامل موثر بر بهره وری صورت گرفته است، باز هم عواملی مانند رفتار تمسخرآمیز در سازمان وجود دارند که کمتر مورد توجه واقع شده اند. پژوهش حاضر به دنبال تعیین عوامل موثر بر تمسخرسازمانی و نحوه تاثیر آن بر بهره وری در سازمان است. از آنجا که بانک ملت یکی از سازمان هایی است که همواره به دنبال استفاده از ابزارهای نوین مدیریتی است، به عنوان جامعه آماری پژوهش انتخاب شده است. نتایج حاصل از اجرای پژوهش با استفاده از ابزار پرسشنامه، حاکی از اثر داشبورد مدیریتی بر بهره وری و دو عامل رقابت بین فردی و استرس است که به عنوان عوامل موثر بر رفتار تمسخرآمیز در سازمان تحت بررسی قرار گرفته اند. هرچند مشخص شده است که نظام جبران خدمات بر استرس اثرگذار است اما اثر آن بر رقابت بین فردی در جامعه پژوهش مورد تایید قرار نگرفته است. در کل، می توان گفت تمسخرسازمانی منجر به کاهش بهره وری و به تبع آن کاهش سطح عملکرد سازمانی می شود. به همین جهت توصیه می شود در پژوهش های آتی، عوامل موثر بر رفتار تمسخرآمیز در سازمان با دقت بیشتری تحت بررسی قرار گیرند تا عواقب منفی آن مانند کاهش تمایل به کار تیمی و رفتارهای خشونت آمیز در سازمان کاهش یابد.

کلمات کلیدی:

داشبورد مدیریت، جبران خدمات با مجموع صفر، رقابت بین فردی، تمسخرسازمانی، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/903443>

