

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر موفقیت اجرای سیستم یکپارچه مدیریت با استفاده از مدل ترکیبی MADM (مطالعه موردی: شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی راهکارها و چالش های مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

اسما گشتاسب - گروه مهندسی صنایع، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

علیرضا انوری - گروه مهندسی صنایع، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی تحقیق شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر اجرای موفق سیستم مدیریت یکپارچه در شرکت بهره برداری نفت و گاز شهرستان کارون می باشد. برای این منظور 15 نفر از مدیران ارشد شرکت به عنوان مطلعان جهت مصاحبه و امتیازدهی انتخاب شدند. با تکیه بر پیشینه و نظریات خبرگان سه استاندارد ایزو 9001، 14001 و 18001(45001) به عنوان معیارها (عوامل) موثر بر اجرای سیستم مدیریت یکپارچه در نظر گرفته شد. از روش دیمتل برای بررسی روابط بین معیارها و زیرمعیار استفاده شده است و از روش فرایند تحلیل شبکه ای ANP به رتبه بندی معیارها (عوامل) و زیرمعیار پرداخته شده است. نتایج ماتریس ارتباط کل نشان داد که ایزو 9001 بیش از دو عامل دیگر تاثیرگذارتر و ایزو 18001(45001) بیش از دو عامل دیگر تاثیرپذیرتر می باشد، نتایج محاسبه ماتریس ارتباط کل، روابط بین زیرمعیارهای استانداردهای ایزو در مدل دیمتل نشان داد زیرمعیار [مسئولیت] در مدل بیشترین تاثیرگذاری و زیرمعیار [اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه] کمترین تاثیر را بر موفقیت اجرای سیستم یکپارچه مدیریت در شرکت بهره برداری نفت و گاز کارون دارند. همچنین نتایج روش ANP نشان داد که ایزو 9001 با وزن 0/65 بیشترین تاثیر و ایزو 14001 با وزن 0/12 کمترین تاثیر را دارند. همچنین نتایج مقایسه زوجی بین زیرمعیارها (بخش های ایزو) نشان داد در سطح ایزو 9001؛ اندازه گیری و پایش و در سطح ایزو 14001، زیرمعیار ارتباطات و در سطح ایزو 18001 (45001) زیرمعیار تعیین خط مشی بیشترین تاثیر را بر روی اجرای موفقیت سیستم مدیریت یکپارچه در شرکت بهره برداری نفت و گاز شهرستان کارون دارد.

کلمات کلیدی:

سیستم مدیریت یکپارچه، ایزو 9001، ایزو 14001، ایزو 18001، MADM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/903499>

