

عنوان مقاله:

تبیین نقش ابعاد سه گانه اعتماد در بروز رفتارهای فراتر از نقش معلمان در مدارس

محل انتشار:

اولین همایش بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی و مطالعات اجتماعی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

کریم شاطری - گروه آموزش ابتدایی، واحد ایلام (مرکز آبدانان)، دانشگاه آزاد اسلامی، ایلام، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور تبیین رابطه بین اعتماد در مدرسه با بروز رفتار شهروندی سازمانی و هم چنین تعیین سهم نسبی هر یک از ابعاد اعتماد (اعتماد به همکاران، اعتماد به مشتریان (دانش آموزان و والدین آن ها) و اعتماد به مدیر) در پیش بینی رفتار شهروندی سازمانی، در میان معلمان شهرستان دره شهر استان ایلام صورت گرفته است. روش پژوهش از نوع توصیفی- همبستگی بوده و جامعه آماری شامل کلیه معلمان مقطع ابتدایی شهرستان دره شهر بود که تعداد آن ها برابر با 450 نفر گزارش شد. از این میان با استفاده از فرمول نمونه گیری لوی و لمشو (1999) 127 نفر به صورت تصادفی به عنوان نمونه انتخاب گردید. به منظور گردآوری داده ها از؛ 1 پرسشنامه ابزار اعتماد در مدرسه هوی و تاچن- موران (2003) و 2) ابزار رفتار شهروندی سازمانی دی پاولا و همکاران (2005) استفاده گردید. در ادامه به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش های تحلیل ضریب همبستگی پیرسون (r) و تحلیل رگرسیون گام به گام (R) استفاده شد. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بین اعتماد در مدرسه و ابعاد آن (اعتماد به همکاران، اعتماد به مشتریان (دانش آموزان و والدین آن ها) و اعتماد به مدیر) با رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. همچنین یافته های پژوهش نشان داد که از بین ابعاد در مدرسه، اعتماد به همکاران و اعتماد به مشتریان (دانش آموزان و والدین آن ها) می توانند رفتار شهروندی سازمانی معلمان شهرستان دره شهر را پیش بینی نمایند، درحالی که بعد اعتماد به مدیر نتوانست رفتار شهروندی سازمانی معلمان را پیش بینی کند.

کلمات کلیدی:

اعتماد به همکاران، اعتماد به مدیر مدرسه، اعتماد به مشتریان (دانش آموزان و والدین)، رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/904219>

