

## عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر افزایش بهره وری کارکنان با استفاده از تکنیک فرایند تحلیل شبکه (ANP) ( مطالعه موردی : سازمان ملی استاندارد ایران )

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت استاندارد و کیفیت، دوره 8، شماره 3 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

## نویسندگان:

مریم جودکی - گروه فنی و مهندسی، واحد شهریار، دانشگاه آزاد اسلامی، شهریار، ایران

حسینعلی حسن پور - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه امام حسین (ع)

## خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت نیروی انسانی به عنوان باارزش ترین سرمایه شناخته شده در هر سازمانی، شناخت مولفه های تاثیرگذار بر افزایش بهره وری و بهبود عملکرد آنان نیز دارای اهمیت است. این تحقیق با هدف شناسایی عوامل موثر برافزایش بهره وری کارکنان در سازمان ملی استاندارد ایران، در راستای رفع مشکلات و چالش های پیش روی ارتقاء و بهبود عملکرد کارکنان دارد. در این تحقیق کاربردی، برای گردآوری داده ها از روش های کتابخانه ای و میدانی و از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری شامل مدیران تخصصی و کارشناسان شاغل ستادی در سازمان ملی استاندارد ایران هستند. برای تعیین روایی پرسشنامه ها از فرمول لاشه و پایایی آن از آلفای کرونباخ با کمک نرم افزار SPSS استفاده شده است. با محاسبه نرخ ناسازگاری، مرحله تایید پرسشنامه های مقایسات زوجی (باتوجه به نظرات خبرگان) انجام شده است. برای انجام مقایسات زوجی و رتبه بندی معیارها و زیرمعیارها، از تکنیک فرایند تحلیل شبکه (ANP) در نرم افزار Super Decisions استفاده شده است. باتوجه به نتایج حاصل از تحقیق، از 5 عامل و معیار اصلی (سبک مدیریت، ویژگیهای فردی، عوامل شغلی، ویژگی سازمان و عوامل رفاهی کار)، عوامل رفاهی کار بعنوان مهمترین عامل اصلی در افزایش بهره وری کارکنان سازمان ملی استاندارد ایران شناخته شد. سبک مدیریت در رتبه دوم، عوامل شغلی در رتبه سوم، ویژگیهای فردی در رتبه چهارم و ویژگی سازمانی در رتبه پنجم قرار گرفته است. از 36 عامل فرعی و زیرمعیار نیز، عامل مناسب بودن سطح حقوق و دستمزد و پرداختی های سازمان در رتبه اول، عامل وجود مدیری توانا، کارآمد و دارای شایستگی علمی و فنی در رتبه دوم، ارتقاء و انتصاب کارکنان براساس شایسته سالاری در رتبه سوم، وجود فرهنگ سالم و سلامت اداری در سازمان در رتبه چهارم و عدم تبعیض و رعایت عدالت بین کارکنان در رتبه پنجم دارای اهمیت و 5 اولویت برتر در افزایش بهره وری کارکنان شناخته شده اند.

## کلمات کلیدی:

بهره وری، اثربخشی، کارایی، بهره وری نیروی انسانی، تکنیک تحلیل شبکه، سازمان ملی استاندارد ایران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/904744>

