

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مسئولیت پذیری اجتماعی و توانبخشی شغلی بر کیفیت خدمات آتش نشانی شهر اردبیل

محل انتشار:

کنفرانس ملی ایده های نوین در مدیریت شهری با تاکید بر رویکرد درآمد پایدار (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

غفور اسدزادگان - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی (استراتژیک) دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت و کارشناسی آتش نشانی دانشگاه علمی کاربردی شهرداری تهران و مدیر گروه رشته آتش نشانی دانشگاه علمی کاربردی اردبیل

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر بررسی تاثیر مسئولیت پذیری اجتماعی و توانبخشی شغلی بر کیفیت خدمات آتش نشانی شهر اردبیل می باشد. از لحاظ هدف تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ نوع روش، توصیفی و همبستگی می باشد و از لحاظ روش گردآوری اطلاعات روش تحقیق مورد نظر میدانی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان سازمان آتش نشانی شهر اردبیل می باشد که تعداد آنها برابر 250 نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شد و تعداد نمونه آماری برابر 148 نفر بدست آمد که با روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. برای اندازه گیری کیفیت خدمات از پرسشنامه محقق ساخته با بهره گیری از مدل کاتلر، مسئولیت پذیری اجتماعی نصیری پور و همکاران (1391) و توانبخشی کارکنان صفری شالی (1386) استفاده شده است. برای تحلیل داده ها از نرم افزار spss و برای تحلیل فرضیه های تحقیق از ضریب رگرسیون چند متغیره و تک متغیره استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که مسئولیت پذیری اجتماعی بر کیفیت خدمات سازمان آتش نشانی اردبیل تاثیر معنی داری دارد و 0/55 از تغییرات مربوط به کیفیت خدمات را پیش بینی می کند. همچنین توانبخشی شغلی کارکنان بر کیفیت خدمات سازمان آتش نشانی اردبیل تاثیر معنی داری دارد و 0/57 از تغییرات مربوط به کیفیت خدمات را پیش بینی می کند.

کلمات کلیدی:

مسئولیت پذیری اجتماعی، توانبخشی شغلی، کیفیت خدمات، آتش نشانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/907831>

