

عنوان مقاله:

الگوی ساختار سازمانی مدیریت فناوری اطلاعات بر اساس

محل انتشار:

دومین همایش ملی پیشرفتهای معماری سازمانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

بهناز جاماسب - دانشجوی دکترای مهندسی کامپیوتر، دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شیراز، شیراز

فاطمه قربانی - دانشجوی کارشناسی ارشد معماری سازمانی، دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شیراز، شیراز

سیدرئوف خیامی - استادیار، آزمایشگاه معماری سازمانی، دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی شیراز، شیراز

خلاصه مقاله:

امروزه فناوری اطلاعات دیگر تنها یک ابزار پشتیبانی نیست بلکه یک محرک استراتژیک برای کسب و کارها محسوب می شود. در دنیای پویا و رقابتی امروزی زمانی می توان از مزایای این محرک استراتژیک در دستیابی به اهداف سازمان و افزایش بهره وری استفاده نمود که سازمان ها به جای صرفا استفاده از فناوری اطلاعات، نسبت به راهبری و بهبود خدمات فناوری اطلاعات نیز توجه لازم را داشته باشند و رویکرد خود را به سمت فرآیند محوری و توجه به مشتری تغییر دهند. برای اجرای کامل راهبری فناوری اطلاعات استانداردهای مختلفی وجود دارد که از میان آن ها COBIT به عنوان یک مدل کارآمد برای پیاده سازی و ممیزی راهبری فناوری اطلاعات مطرح شده است. همچنین کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL) نگرشی نظام مند به کیفیت خدمات فناوری اطلاعات داشته و می تواند به عنوان راهنما و الگوی مناسبی جهت ارائه خدمات با کیفیت و مدیریت ارتباط با مشتری، مورد استفاده قرار گیرد. لازمی موفقیت این استانداردها و الگوها در ایجاد یکپارچگی و بهبود خدمات، آماده بودن بستر سازمان برای پذیرش و اجرای آنهاست و اولین قدم این بسترسازی، تعریف ساختار واحد فناوری اطلاعات می باشد. در این مقاله ابتدا معرفی اجمالی از چارچوب های COBIT و ITIL ارائه می شود و سپس روشی برای تعریف ساختار سازمانی فناوری اطلاعات پیشنهاد می گردد. روش پیشنهادی مبتنی بر ITIL است تا بتواند در سایه ی شفافیت زنجیره ی فرمان دهی، تصویری روشن و بی ابهام از وظایف و مسئولیت به نمایش گذاشته و از این منظر به پیاده سازی و استقرار موفق حاکمیت فناوری اطلاعات و ارائه خدمات با کیفیت کمک نماید.

کلمات کلیدی:

چارت سازمانی، فناوری اطلاعات، راهبری فناوری اطلاعات، COBIT ITIL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/908553>

