

عنوان مقاله:

مروری بر مبانی نظری پردشدگی کارکنان در محیط کار

محل انتشار:

اولین همایش ملی علوم رفتاری و اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمد شاکر اردکانی - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه اردکان، اردکان، ایران.

ناهید امراللهی بیوکی - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه اردکان، اردکان، ایران.

علیرضا خلیلی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه اردکان، اردکان، ایران.

خلاصه مقاله:

پردشدگی محیط کار به طور عمومی به نادیده گرفته شدن یا بی اعتنایی به افراد از سوی دیگر کارکنان اطلاق میشود. پردشدگی محیط کار در واقع نوعی خشونت سرد است که به طور گسترده به آن توجه شده است. در این مطالعه، با توجه به احساس کمبود منابع مرجع برای موضوع پردشدگی، تصمیم گرفتیم جهت توسعه این مفهوم قدمی برداریم و با وجود منابع کمی که در این باره وجود دارد، مطالعات خود را گسترش دادیم و به روش کتابخانه ای به جمع آوری اطلاعات در این زمینه پرداختیم. سپس به طور خلاصه، تعاریف و مفاهیم پردشدگی را از دیدگاه پژوهشگران مختلف بیان کردیم و آثار آن در محیطهای کاری را از سه بعد مسایل روانشناختی، اثرات آن بر عملکرد شغلی و تأثیرات رفتاری بررسی و پیامدهای پردشدگی که در مطالعات و پژوهشها به آن پرداخته شده را تبیین کردیم. از بعد روانشناختی، پردشدگی بر تنش شغلی، رضایت از شغل، خستگی عاطفی و در کل بر سلامت روان افراد در محیط کار تأثیر گذار است. از بعد رفتاری، میتوان مهمترین پیامد پردشدگی را رفتارهای انحرافی، یا رفتارهای کاری ضد تولید نام برد. از لحاظ عملکردی نیز تأثیر پردشدگی مد نظر و تأثیر منفی آن بر عملکرد مورد توجه قرار گرفت. همچنین به پیامدهای میانجی مثل اعتماد به نفس و پیامدهای تعدیلگر مثل نیاز به تعلق و نیاز به رشد پرداخته شد. در آخر، کارهای پژوهشی و مطالعاتی که در آینده میتوان از ابعاد دیگر به آن پرداخت و همچنین شناسایی پیامدهای میانجی و تعدیلگر بیشتر را نیز پیشنهاد دادیم.

کلمات کلیدی:

پردشدگی محیط کار، عوامل روانشناختی، عملکرد، رفتارهای کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/910605>

