

عنوان مقاله:

تحلیل تاثیر طرد شدگی بر تعارض و طفره روی اجتماعی (مورد مطالعه: بانک رفاه کارگران)

محل انتشار:

اولین همایش ملی علوم رفتاری و اسلامی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

لیلا تقی پور - دانشجوی کارشناس ارشد، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، یزد، ایران.

محمد شاکر اردکانی - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه اردکان، اردکان، ایران.

سیدمجید میرحسینی - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، یزد، ایران.

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف بررسی تحلیل طرد شدگی بر تعارض و طفره روی صورت گرفته است. پژوهش از نوع کاربردی و به روش توصیفی - علی انجام گرفته است. جامعه آماری پژوهش با استفاده از روش سرشماری 195 نفر از کارکنان بانک رفاه کارکنان استان یزد میباشند که در نهایت 192 پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. داده های پژوهش از طریق پرسش نامه استاندارد 10 سوالی طرد شدگی و پرسش نامه 4 سوالی مربوط به طفره روی و 9 سوالی تعارض گردآوری شده است که پایایی مرکب تمامی پرسشنامه ها بالاتر از 0/7 است؛ همچنین روایی همگرا (AVE) تمامی متغیرهای پژوهش بالاتر از 0/5 است و روایی واگرایی متغیرها نیز به روش ماتریس فورنل-لارکر در حد مناسبی است. تجزیه و تحلیل داده ها به روش مدل-سازی معادلات ساختاری با نرمافزار Smart PLS2 انجام شده است. نتایج پژوهش نشان داد که طرد شدگی بیشترین تاثیر را بر طفره روی 0/544 داشت. و طرد شدگی بر تعارض 0/495 تاثیر داشت و طرد شدگی بر سه مولفه تعارض نیز معنا دار بود و بیشترین تاثیر را طرد شدگی بر تعارض وظیفه ای 0/452 داشت. کلیه فرضیه های پژوهش با 99 درصد اطمینان تایید شد.

کلمات کلیدی:

طرد شدگی، تعارض، طفره روی اجتماعی، بانک رفاه کارگران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/910719>

