

## عنوان مقاله:

بررسی میزان ارتباط بین آگاهی از مهارت های روابط انسانی و عملکرد مدیران و کارکنان معاونت آموزشی دانشگاه امام حسین (ع)

## محل انتشار:

ششمین کنگره علمی پژوهشی توسعه و ترویج علوم تربیتی و روانشناسی در ایران (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

عیسی خدابنده - عضو هیات علمی دانشگاه افسری و تربیت پاسداری امام حسین (ع) - مربی دانشکده شهید مطهری بسیج

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش بررسی میزان ارتباط بین آگاهی از مهارت های روابط انسانی (مشارکت کارکنان، مهارت توجه به نیازها و خواسته ها و عملکرد مدیران و کارکنان معاونت آموزشی دانشگاه امام حسین (ع) می باشد. این پژوهش دارای یک فرضیه اصلی و دو فرضیه فرعی می باشد. در این تحقیق از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است و نمونه ها به طور تصادفی انتخاب شده است. برای تعیین حجم نمونه از جدول کرجسی مورگان استفاده شده است و لذا با توجه به حجم جامعه مورد نظر نمونه های به حجم 102 نفر انتخاب شد تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیات با استفاده از نرم افزار spss انجام گرفته است. یافته های بدست آمده با آزمون همبستگی پیرسون واکاوی شد و 11 نمودار بر پایه 10 سؤال تنظیم شده است. تمامی فرضیات مورد تایید قرار گرفته شد که نشان دهنده این است که میزان آگاهی از مهارت های روابط انسانی بر عملکرد مدیران و کارکنان تاثیر گذار است و با افزایش مهارت های روابط انسانی، عملکرد مدیران و کارکنان ارتقاء خواهد یافت که باعث ارتقاء سطح سازمان و ضمانت بقاء سازمان می گردد.

## کلمات کلیدی:

آگاهی، مهارت، روابط انسانی، مشارکت کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/910928>

