

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری در زمینه ارائه خدمات شهری مطالعه موردی: شهر رشت

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی افق های نوین در مهندسی عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

صادق صیدبیگی - دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

سیدحسن رسولی - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه پیام نور، ساری، ایران

محمد نصیری - دانش آموخته کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری و منطقه ای، دانشکده هنر و معماری دانشگاه گیلان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از انجام این پژوهش بررسی میزان رضایت مندی شهروندان از عملکرد مدیریت شهری در زمینه ارائه خدمات شهری در کلانشهر است. روش تحقیق مورد استفاده توصیفی تحلیلی است. برای گردآوری اطلاعات از روش پرسشنامه (شامل 300 پرسشنامه مردمی) و برای تحلیل پرسشنامه ها از طیف لیکرت استفاده شده است. براساس نتایج بدست آمده از پژوهش، میزان رضایت شهروندان از کیفیت خدمات عمومی در سطح کلانشهر رشت با میانگین 3/05 در رتبه اول قرار دارد. بنابراین رضایت از این نوع خدمات در سطح متوسط قرار دارد. میزان رضایت از خدمات فرهنگی و فنی به ترتیب با میانگین های تقریباً برابر 2/60 و 2/59 در سطح پایین قرار دارند. در مجموع میانگین رضایت از کیفیت خدمات شهری در کلانشهر رشت برابر با 2/74 است که نشان از سطح پایین رضایت مندی از کیفیت خدمات شهری دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، شهرداری، رضایت مندی، خدمات شهری، رشت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/911549>

