

## عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی کاهش فساد اداری با تاثیرگذاری آیتام های موثر در شفافیت و اعتماد سازمانی ( مطالعه موردی : شهرداری تهران )

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

حوریه فیض آبادی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال ، کارشناس ارشد و ممیز درآمدی مناطق شهرداری تهران ،

راضیه کسائیان - کارشناس ارشد مدیریت محیط زیست دانشگاه پیام نور استان تهران ، کارشناس ارشد و ممیز درآمدی مناطق شهرداری تهران ،

## خلاصه مقاله:

تغییر، تنها عنصر دائمی در زندگی و کسب و کار است، اما در جریان پیاده سازی فرایند تغییر، چالش هایی پیش روی سازمان ها به ویژه سازمان های دولتی قرار می گیرد که یکی از مهم ترین آنها مقاومت کارکنان سازمان در برابر تغییر است. عوامل زیادی بر مقاومت کارکنان در برابر تغییر تاثیر م یگذارد. اعتماد و سلامت سازمانی از عواملی هستند که می تواند سازمان را در راستای دستیابی به اهداف از جمله اهداف تغییر، کمک کند. از طرف دیگر در مطالعات پژوهشگران به نقش تعهد سازمانی به عنوان متغیر میانجی توجه شده است. هدف مطالعه حاضر بررسی تاثیر اعتماد و سلامت سازمانی بر مقاومت کارکنان در برابر تغییر با توجه به نقش میانجی تعهد سازمانی در شهرداری تهران است. این مطالعه کاربردی روی نمونه تصادفی 211 نفر از کارکنان شهرداری تهران انجام شده است. نتایج تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده از نشان PLS طریق پرسشنامه، با استفاده از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار می دهد اعتماد سازمانی بر مقاومت در برابر تغییر، تاثیر معکوس و معناداری دارد، اما اثر منفی سلامت سازمانی بر مقاومت معنادار گزارش نشد. نتایج آزمون سوبل نیز، نقش میانجی تعهد سازمانی در تاثیر اعتماد بر مقاومت در برابر تغییر را به طور معنادار تایید کرد.

## کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، تعهد سازمانی، سلامت سازمانی، مقاومت در برابر تغییر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/911644>

