

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی شاخص های نوآوری و تاب آوری حوزه سلامت در بخش منابع انسانی با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره ترکیبی پویا با روش ویکور فازی نوع دوم

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

علی بنیادی ناآینی - عضو هیئت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران

علیرضا مسیبی - دانشجوی دکتری سیاستگذاری علم و فناوری دانشگاه علم و صنعت ایران

برات مجردی - عضو هیئت علمی دانشگاه علم و صنعت ایران

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت بندی انتظارات مدیران ارشد و صف حوزه سلامت از حوزه منابع انسانی با تکیه بر نوآوری و تاب آوری سازمان در دو قسمت کیفی و کمی (روش تحقیق آمیخته) پرداخته است. روش تحقیق از نظر هدف، بنیادی-کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده ها و اطلاعات توصیفی و از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری این تحقیق، خبرگان آشنا با حوزه سلامت مشتمل بر 14 نفر از مدیران، معاونان و قائم مقامان حوزه سلامت هستند که به فراخور مراحل مختلف تحقیق و با هدف طراحی مدل اولیه و اعتبارسنجی به آنها مراجعه شده است. در بخش کیفی، برای نمونه گیری از مدیران حوزه سلامت که نسبت به انتظارات از حوزه منابع انسانی مطلع بودند جهت انجام مصاحبه دعوت شد و از روش تحلیل محتوا و نرم افزار Nvivo جهت احصاء شاخص ها استفاده گردید. در بخش کمی نیز با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره ترکیبی پویا با روش ویکور فازی نوع دوم به اولویت بندی شاخص ها پرداخته شد. بر این اساس مشخص گردید مدیران و تصمیم سازان در این صنعت باید توجه بیشتری به اطلاع رسانی و شفافیت در امور و همچنین استقلال و اختیار در امور داشته باشند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، حوزه منابع انسانی، انتظارات مدیران صف، انتظاران مدیران ستاد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/911684>

