

عنوان مقاله:

عارضه یابی در فرآیند طراحی و توسعه ی محصولات جدید در صنایع فرآیندی با استفاده از رویکرد ترکیبی QFD-FMEA مطالعه موردی: شرکت پگاه تهران

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

فاطمه امین ناصری - دانشجوی دکترای مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رشت، ایران

سعید باقرسلیمی - استادیار مدیریت دولتی، گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

غلامرضا شجاع طلب - هیئت علمی گروه مهندسی صنایع موسسه ی غیرانتفاعی کوشیار، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها برای باقی ماندن در چرخه ی رقابت، نیازمند طراحی و توسعه ی محصولات جدید و ارائه ی آنها به بازار با سرعت بالا میباشند اما به دلیل موانعی که همواره بر سر راه سازمانها برای طراحی و توسعه ی محصولات جدید وجود دارد این فرآیند بهکندی انجام میپذیرد. از طرف دیگر، یکی از مسائلی که سازمانها بخصوص صنایع فرآیندی، به جهت حساس بودن و مرتبط بودن با سلامت جامعه، با آن روبرو هستند این است که به دلیل عدم وجود یک الگوی جامع عارضه یابی، فرآیند مذکور در اینگونه سازمانها، به طور دقیق و علمی بررسی نمی شود. بدین منظور، در این مطالعه، به عارضه یابی علمی و دقیق در فرآیند طراحی و توسعه ی محصولات جدید با استفاده از رویکردهای QFD (گسترش کیفیت عملکرد) و (FMEA آنالیز حالات بالقوه ی خرابی) در شرکت شیر پاستوریزه پگاه تهران که جزء صنایع فرآیندی میباشد پرداخته می-شود، بدینصورت که ابتدا عارضه یابی در فرآیند طراحی و توسعه ی محصولات جدید با استفاده از رویکرد FMEA انجام میگردد و سپس با استفاده از رویکرد ترکیبی QFD - FMEA به عارضه یابی در فرآیند تولید محصولات جدید پرداخته میشود و راهحلهای کاربردی برای رفع این عارضه ها مطرح میگردد. و درنهایت الگوی جدید 5 مرحله ای برای عارضه یابی در سازمانها پیشنهاد گردید.

کلمات کلیدی:

عارضه یابی، صنایع فرآیندی، آنالیز حالات بالقوه ی خرابی، فلسفه ی پوکایوکه، صنایع لبنیات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/911717>

