

عنوان مقاله:

بررسی نقش واسطه ای فرسودگی شغلی در تاثیر بدگمانی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه سیستان و بلوچستان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، اقتصاد و بانکداری در هزاره سوم (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

مریم مالکی - کارشناسی ارشد، رشته مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی نقش واسطه ای فرسودگی شغلی در تاثیر بدگمانی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه سیستان و بلوچستان می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه (کارکنان دانشگاه سیستان و بلوچستان) که تعداد آنها برابر 266 نفر می باشد. روش مورد استفاده برای نمونه گیری روش تصادفی ساده است. برای تعیین حجم نمونه نیز از جدول مورگان استفاده شده است که طبق این جدول تعداد نمونه آماری برابر 126 بدست آمده است. پژوهش حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است. در بخش نظری، اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه ای و اسنادی و در بخش عملی، به شیوه میدانی برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد استفاده گردیده است. برای سنجش متغیر رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه 21 سوالی پودساکف (2000)، فرسودگی شغلی از پرسشنامه 22 سوالی و برای سنجش متغیر بدگمانی سازمانی از پرسشنامه استاندارد 14 سوالی نفیعی (2013) استفاده شده است. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار spss و نرم افزار لیزرل با آزمونهای معادلات ساختاری و رگرسیون تک متغیره انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که بدگمانی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی تاثیر معکوس معنی داری دارد و همچنین فرسودگی شغلی در تاثیر بدگمانی سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان دانشگاه سیستان و بلوچستان نقش واسطه ای دارد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، بدگمانی سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، دانشگاه سیستان و بلوچستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/913775>

