

عنوان مقاله:

بررسی نقش مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی (مورد مطالعه: کارکنان امور آب و فاضلاب شهرستان زاهدان)

محل انتشار:

همایش ملی اقتصاد، مدیریت توسعه و کارآفرینی با رویکرد حمایت از کالای ایرانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

فرهاد سرگلزایی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

حامد آرامش - دکترای مدیریت بازرگانی، استادیار دانشکده مدیریت و اقتصاد، گروه مدیریت، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر تعیین نقش مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی کارکنان امور آب و فاضلاب شهرستان زاهدان است. روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شاغل در امور آب و فاضلاب شهرستان زاهدان (249 نفر) میباشد که بر اساس جدول کرجسی و مورگان، 148 نفر به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه های استاندارد مدیریت دانش شرون لاوسون (2003) و عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت (2009) میباشد که روایی و پایایی آن بررسی و تایید شد. داده های با استفاده از نرمافزار آماری AMOS و مدل یابی معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی کارکنان مورد مطالعه تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین نتایج نشان داد که مدیریت دانش در مولفه جذب دانش روی مولفه های توانایی، وضوح، کمک، ارزیابی و اعتبار، مدیریت دانش در مولفه انتشار دانش روی مولفه های توانایی، وضوح، کمک، مشوق، ارزیابی و اعتبار، مدیریت دانش در مولفه ذخیره دانش روی مولفه های وضوح و ارزیابی و مدیریت دانش در مولفه کاربرد دانش روی مولفه کمک تاثیر مثبت و معناداری داشتند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، کارکنان امور آب و فاضلاب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/914516>

