

عنوان مقاله:

ارائه الگوی ارزیابی عملکرد بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی مشهد براساس شاخصهای طرح تحول سلامت

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تاکید بر بازاریابی منطقه ای و جهانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سعید جعفری تیتکانلو - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه بین المللی امام رضا علیه السلام، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

بازوی اجرایی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در اجرای طرح تحول سلامت، بیمارستانها میباشد. ارزیابی عملکرد بیمارستانها براساس شاخصهای این طرح میتواند وضعیت موجود و نقاط ضعف و قوت را مشخص نماید. پژوهش حاضر درصدد ارائه الگویی برای ارزیابی عملکرد بیمارستانها براساس شاخصهای طرح تحول سلامت میباشد. به منظور احصای شاخصهای ارزیابی عملکرد طرح تحول سلامت از مجموعه دستورالعملهای برنامه تحول نظام سلامت استفاده شد. در این راستا در ابتدا میزان اهمیت شاخصها با مراجعه به 25 نفر از خبره های حوزه سلامت و با استفاده از نرمافزار ChoiceExpert تعیین گردید. و سپس اعضای تیم نظارتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد براساس شاخص هایی که در مرحله قبل احصا شدند، اقدام به ارزیابی عملکرد بیمارستانهای منتخب نمودند. این ارزیابی براساس روش تاپسیس و با استفاده از نرمافزار EXCEL پردازش گردید. میزان اهمیت شاخصهای کاهش میزان پرداختی، ارتقاء کیفیت خدمات در مناطق محروم، بهره مندی به هنگام مردم از خدمات درمانی، ارتقاء کیفیت خدمات ویزیت، ارتقاء خدمات هتلینگ، حمایت از بیماران صعب العلاج و ترویج زایمان طبیعی، به ترتیب مقادیر 0/306، 0/203، 0/191، 0/124، 0/082، 0/051 و 0/044 میباشد. که براین اساس و با استفاده از روش تاپسیس رتبه بندی ای از بیمارستانها نیز به دست آمد.

کلمات کلیدی:

طرح تحول سلامت، ارزیابی عملکرد بیمارستان، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، تاپسیس خاکستری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/915305>

