

## عنوان مقاله:

تدوین استراتژی ائتلاف کنشگران با کاربرد منشور عملکرد در سازمان تامین اجتماعی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تاکید بر بازاریابی منطقه ای و جهانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

رضا رنجبر - دانشجوی کارشناسی ارشد آزاد اسلامی واحد نی ریز رشته مدیریت صنعتی گرایش مدیریت عملکرد

علیرضا حسین بیگی - استادیار گروه مدیریت و حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد نی ریز

## خلاصه مقاله:

در طی چند دهه گذشته سازمان تامین اجتماعی دارای رشد قابل ملاحظه ای بود. واحد های تابعه و خدمات و مشتریان آن رشد کرده اند. اما در سال های اخیر آمارها نشان می دهد، موقعیت این سازمان از نظر حجم خدمات، در مقایسه با رقبای دیگر تنزل کرده است. با مطالعه و بررسی موضوع مشاهده می شود علیرغم تاثیر غیرقابل کنترل شرایط محیطی و بویژه وضعیت اقتصادی، بخش عمده مشکلات در نحوه مدیریت این سازمان نهفته است. در این تحقیق به دنبال پاسخ به این پرسش هستیم که دریا بیم با کاربرد منشور عملکرد چگونه می توان در سازمان در سازمان تامین اجتماعی استان فارس به جلب رضایت کنشگران کمک کنیم. جامعه مورد مطالعه شامل کلیه ذی نفعان و کنشگران سازمان تامین اجتماعی در استان فارس می باشند. که شامل مدیران و کارکنان سازمان تامین اجتماعی و واحد های تابعه، بیمه گذاران حقیقی و حقوقی و دریافت کنندگان خدمات می باشند. نتایج تحقیق نشان می دهد که عوامل کلیدی موثر بر رضایت کنشگران، بر اساس چارچوب ارزیابی منشور عملکرد مشخص می شوند.

## کلمات کلیدی:

استراتژی ائتلاف، کنشگران، منشور عملکرد، سازمان تامین اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/915362>

