

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر دگرگون سازی شغلی و رضایت شغلی از طریق متغیر میانجی فرسودگی شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده (مورد مطالعه: بانک مهر اقتصاد استان گلستان)

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تاکید بر بازاریابی منطقه ای و جهانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

رسول سعیدی حقیقت - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی و رئیس اداره امور شعب بانک مهر اقتصاد استان گلستان

## خلاصه مقاله:

در حال حاضر علیرغم پیشرفت های تکنولوژیک و ورود فناوری های متنوع در سازمان ها، هنوز منابع انسانی مهمترین بازوی رشد و ترقی سازمان محسوب می شوند. در عصر حاضر بررسی و شناخت عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان یکی از برنامه های مهم مدیریت در این بخش محسوب می شود و یکی از متغیرهایی است که در بسیاری از کشورهای توسعه یافته مورد توجه زیادی قرار گرفته است. لذا هدف از این پژوهش بررسی تاثیر دگرگون سازی شغلی و رضایت شغلی از طریق متغیر میانجی فرسودگی شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده کارکنان بانک مهر اقتصاد استان گلستان بوده است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از جهت روش، تحقیقی توصیفی پیمایشی بود. جامعه آماری تحقیق حاضر، 140 نفر کارکنان بانک مهر اقتصاد استان گلستان بودند. ابزار تحقیق، پرسشنامه های استاندارد دگرگون سازی شغلی لینا و همکاران (2009)، فرسودگی شغلی پرسشنامه کوتاه شده مسلش و همکاران (1996)، حمایت سازمانی ادراک شده پرسشنامه ایزنبرگر و همکاران (1997) و رضایت شغلی پرسشنامه جاهالک و دوهان (2000) بود. حجم نمونه تحقیق با استفاده از فرمول کوکران تعیین و با شیوه ی نمونه گیری تصادفی خوشه ای، پرسشنامه در جامعه آماری توزیع گردید که در نهایت 105 پرسشنامه قابل استفاده جمع آوری شد. داده های تحقیق، با استفاده از تکنیک مدل معادلات ساختاری و نرم افزار PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. براساس نتایج تحقیق، فرضیه های اصلی و فرعی تایید گردید. مطابق نتایج حاصل از فرضیه های اصلی، دگرگون سازی شغلی بر رضایت شغلی از طریق متغیرهای میانجی فرسودگی شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده تاثیر معنی داری دارد و همچنین مطابق نتایج حاصل از فرضیه های دگرگون سازی شغلی بر رضایت شغلی و حمایت سازمانی ادراک شده بصورت مستقیم و معنادار تاثیر داشته و تاثیر دگرگون سازی شغلی بر فرسودگی شغلی بصورت معکوس و معنادار می باشد. حمایت سازمانی ادراک شده بر رضایت شغلی تاثیر مثبت و معنی دار داشته ولی بر فرسودگی شغلی تاثیر معکوس و معنی داری می باشد و نهایتا فرسودگی شغلی بر رضایت شغلی دارای تاثیر معکوس و معنادار می باشد.

## کلمات کلیدی:

دگرگون سازی شغلی، رضایت شغلی، فرسودگی شغلی، حمایت سازمانی ادراک شده

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/915821>

