

عنوان مقاله:

تبیین و ارزیابی الگوی ارتقای بهره گیری از سیستم های اطلاعاتی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، دوره 5، شماره 20 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

جلیل لاجوردی - دانشیار، دانشگاه شهید بهشتی، تهران

محمد خسروی بلالمی - دانشجوی دکتری، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر در پی طراحی و ارزیابی الگویی برای افزایش بهره گیری کارکنان از سیستم های اطلاعاتی مدیریت به کمک مدل پذیرش تکنولوژی (TAM) است. در این راستا و با بهره گیری از تحقیقات قبلی انجام شده در این زمینه، سه عامل سازمانی شامل پشتیبانی زیرساخت های IT، پشتیبانی مدیریت و پشتیبانی فنی شناسایی شد. این پژوهش از نوع کمی- غیر آزمایشی بوده و جامعه آماری آن، کارکنان شعب بانک سرمایه در شهر تهران بودند. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه بود. تعداد 167 پرسشنامه قابل استفاده جمع آوری شد. عوامل سازمانی پیش گفته، متغیرهای مستقل مدل پژوهش و دو متغیر اصلی تشکیل دهنده TAM شامل درک از سودمندی و درک از سهولت استفاده، متغیرهای میانجی و بهره گیری از سیستم اطلاعاتی، متغیر وابسته بودند. نتایج مدل سازی معادلات ساختاری حاکی از تاثیر مثبت متغیرهای تشکیل دهنده TAM بر بهره گیری از سیستم اطلاعاتی بود. همچنین از میان متغیرهای مستقل یاد شده تنها وجود رابطه میان پشتیبانی مدیریت و بهره گیری از سیستم به تایید رسید.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، سیستم های اطلاعاتی، مدل پذیرش فناوری، بانک سرمایه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/916604>

