

عنوان مقاله:

الگوی قابلیت های راهبردی مدیران میانی دولتی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، دوره 1، شماره 1 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 45

نویسندگان:

شمس السادات زاهدی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبایی

ابراهیم شیخ - دکتری مدیریت دولتی دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبایی

خلاصه مقاله:

از نظر صاحب نظران یکی از علل مهم ایجاد ناکامی در کسب اهداف کلیدی عملکرد، نبود مدیران شایسته در نظام اداری کشور عنوان شده است. حال این سوال مهم مطرح می شود که اساسا قابلیت های مدیران دولتی در کشور ما کدام اند و مدیران ما باید از چه قابلیت هایی برخوردار باشند تا عملکرد آنان به سطح خوب و عالی ارتقاء یابد. این سوالی است که مقاله حاضر به دنبال پاسخ گویی به آن است. با انجام مصاحبه های عمیق اکتشافی تبیین الگوی قابلیت های مدیران دولتی میسر شد و بالاخره با بهره گیری از متد دلفی و از طریق پرسشنامه در دو نوبت دیدگاه های خبرگان و مدیران دارای عملکرد برتر جهت اصلاح و تایید الگو دریافت گردید. هر چهار بعد دانش و آگاهی ها، ویژگی های فردی، مهارت ها و ارزش های مدیران دولتی با تایید بسیار بالای خبرگان مواجه شد. شاخص های ارائه شده باید دارای ویژگی تاثیر گذاری در ارتقای سطح عملکرد باشند. از جهت تاثیرگذاری بر سطح عملکرد تمامی شاخص ها مورد تایید خبرگان قرار گرفت و در قالب 4 بعد آرایش پیدا کردند. از آنجا که بر اساس آراء کمی و دیدگاه های کیفی خبرگان مدل ترسیمی پژوهش می بایست مورد اصلاح قرار می گرفت، محقق مجددا مدلی را طراحی و تنظیم کرد و از طریق پرسشنامه به جامعه تحقیق خود ارائه نمود. خبرگان نمایندگان جامعه آماری در حد بسیار بالایی الگوی طراحی شده را تایید نموده اند.

کلمات کلیدی:

قابلیت، الگوی قابلیت، مدیران دولتی، راهبرد، شایستگی، عملکرد، نظام اداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/916751>

