

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین هوش عاطفی مدیران با تعهد سازمانی و رضایت شغلی کارکنان ادارات و نهادهای دولتی (استان لرستان)

محل انتشار:

ششمین کنگره بین المللی توسعه و ترویج علوم و فنون بنیادین در جامعه (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مریم فروغی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد

سعید محمدی فرد - کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد

محمد حسین خاکی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

خلاصه مقاله:

در این پژوهش به سه ضرورت اصلی که امروزه از جمله مهمترین مسائل مورد توجه محققین و صاحبانظران علوم رفتاری و مدیران منابع انسانی بشمار می رود؛ یعنی هوش عاطفی، تعهد سازمانی و رضایت شغلی پرداخته می شود. این متغیر در سطح ادارات و نهادهای دولتی استان لرستان مورد بررسی و اندازه گیری قرار گرفتند. هدف اصلی این پژوهش این بود که آیا بین هوش عاطفی و تعهد سازمانی و رضایت شغلی کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد که هوش عاطفی با پرسشنامه هوش عاطفی بار آن و پوشش پنج مولفه (درون فردی، سازگاری، خلق و خوی عمومی، میان فردی؛ کنترل تکانه ها و استرس)، تعهد سازمانی با پرسشنامه مودای، استیز و پورتر و رضایت شغلی با پرسشنامه شاخص توصیف شغلی (JDI) مقیمی، اندازه گیری شدند. جامعه آماری کلیه کارکنان ادارات و نهادهای دولتی استان لرستان می باشند. حجم نمونه از طریق جدول از پیش تعیین شده مورگان تعداد 354 نفر برآورد شد. داده ها از طریق نرم افزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل و برای آزمون فرضیه ها ی مربوط به آن، از آزمون اسپیرمن استفاده گردید. نتایج به دست آمده در نمونه تحت بررسی نشان داد که با توجه به همبستگی های مستقیم که بین این دو فرضیه وجود دارد نتیجه می گیریم که بین هوش عاطفی با تعهد سازمانی کارکنان و رضایت شغلی کارکنان رابطه معنا داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/917011>

