

عنوان مقاله:

تاثیر سیستم های اتوماسیون بر ارتباطات سازمانی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسنده:

جهانگیر حسین پور - عضو دانشگاه فرهنگیان، مرکز آموزش عالی امام خمینی (ره)

خلاصه مقاله:

ارتباطات سازمانی، همواره از مباحث عمده و مورد توجه در سازمانها بوده است. با ظهور فناوریهای اطلاعات و ارتباطات، تغییرات شگرفی در این حوزه در سازمانها به وجود آمد. این مقاله مبتنی بر یک تحقیق میدانی در زمینه بررسی تاثیر سیستم های اتوماسیون اداری بر برخی حوزه های ارتباطات سازمانی است. برای بررسی این تاثیرات، پرسشنامه ای حاوی معیارهای مختلف ارتباطی تهیه شد و پاسخ دهندگان، تاثیر اتوماسیون اداری را بر هر یک از معیارها ارزیابی نمودند. در مجموع از نتایج به دست آمده مشخص شد که اتوماسیون اداری ارتباطات رسمی و مراودات دفتری را بسیار تسهیل نموده است، ولی در مورد ارتباطات غیر رسمی و شخصی افراد تاثیر چندانی نداشته است. همچنین این سیستم در زمینه پیشگیری از برخی برخوردها و ارتباطات منفی و غیرضروری در سازمان، نقش مثبتی ایفا میکند.

کلمات کلیدی:

سیستم های اتوماسیون، ارتباطات سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/918313>

